

DSM FOOD SPECIALTIES B.V. 일반 거래 조건 약관

판매자(아래에 정의)는 본 약관에서 고객(아래에 정의)의 일반 거래 조건 적용을 명확히 거부한다. 본 일반 거래 조건 약관에는 책임 한도 또는 예외가 포함된다.

- 일반 조항**
 - 본 일반 거래 조건 약관(이하 '약관')은 DSM Food Specialties B.V. 또는 대리인(이하 '판매자')이 고객(이하 '고객')에게 제공, 판매, 납품하는 모든 상품 또는 서비스(이하 '상품과 서비스')를 개별적 의미로 모두 '상품'이라 함을 포괄하고 판매자와 고객 사이의 모든 유사 거래에 적용된다.
 - 본 약관은 사전에 이루어진 모든 상품 판매 및 납품과 관련한 양 당사자의 구두 및 서면 견적, 의사 표현, 계약, 합의를 대신하고 고객이 지정한 모든 약관과 고객이 제출한 모든 기타 약관에 우선해서 적용된다. 고객이 마련한 약관에 반하는 판매자의 과실은 어떠한 경우에도 고객이 제공한 약관을 승인한 것으로 해석될 수 없다. 판매자의 이행 개시뿐 아니라 판매자의 납품도 고객이 제공한 약관을 승인한 것으로 간주되거나 약관이 될 수 있다. 본 약관이 고객 약관과 다를 경우, 본 약관과 주문 송신, 상품 납품을 포함하여 여기에 한정되지 않는 판매자 또는 판매 대리인의 모든 후속 의사 표현이나 행위는 반대 청약과 고객이 제출한 이러한 약관에 대해 승인하지 않은 것이다. 판매자의 상품 납품을 승인한 고객의 의사 표현이나 행위와 더불어 판매자로부터 상품을 납품 받은 고객 승인은 고객이 본 약관을 완전히 승인한 것이다.
 - 본 약관은 판매자와 고객 간에 정식 서면 동의에 의해서만 변경 또는 파기할 수 있다.
 - 본 약관 원칙에 계약함으로써 명시하지 않아도 고객이 1.1 항에서 설명한 이후 거래에 대한 적용에 동의한 것이다. 판매자는 정기적으로 본 약관을 갱신 또는 수정할 권리가 있고 이러한 갱신 또는 수정은 고객의 고객 통지 시 또는 갱신 또는 수정 약관을 고객에게 전송함으로써 이 개정 약관은 판매자와 고객 사이의 모든 거래에 적용된다.
 - 판매자와 고객 사이의 모든 전자 통신은 '서면' 또는 '서면 기록'으로 간주된다. 판매자가 사용하는 전자 통신 시스템은 이러한 전자 통신 내용과 전송 및 수신 시간에 대한 유일한 증거를 제공하게 된다.
 - 견적, 주문, 승인**
 - 판매자가 작성한 견적은 형식에 관계없이 판매자를 강제하지 않으며 오직 고객의 주문을 위한 견적의 효력만을 가지고 있다. 판매자가 발행한 모든 견적은 취소할 수 있고 고지하지 않고 변경할 수 있다. 주문은 판매자의 서면 승인(이하 '판매 승인서') 전까지 강제력이 없다. 판매자는 특정 사유를 제시하지 않고 주문을 거절할 권리가 있다.
 - 예상량 또는 계획량에 기초한 견적 가격은 특정 기간에 실제 구매량에 예상량 또는 계획량 미달일 경우 상충할 수 있다.
 - 판매자의 직면, 원천, 대리인, 대행자가 작성한 계산서 및 계약서는 판매자 공인 대리인의 서면으로 승인 또는 작성한 경우를 제외하고 판매자를 강제하지 않고 해당 범위에만 한한다.
 - 7.3 항에 제공된 경우 이외에 고객에게 제공한 모든 샘플은 정보 목적으로만 공급되고 품질, 설명, 상품성, 적합성, 합목적성 등 모든 종류의 특정 또는 무언의 조건이나 품질 보증은 결코 수반하지 않으며 고객이 상품 주문 이전에 이러한 문제에 대하여 만족을 얻은 것으로 간주하게 된다.
 - 각 납품은 개별적으로 처리되고 납품 실수는 다른 납품에 영향을 주지 않는다.
 - 가격**
 - 판매자의 상품 가격과 통화는 판매 승인서에서 결정된다. 별도의 합의가 없는 한, 판매 가격에는 표준 포장비가 포함되지만 부가가치세나 이와 유사한 다른 세금, 관세, 추가 부담금, 상품이나 납품과 관련된 관할 구역에서 부과되는 세금(이하 '제세공과금') 등은 포함되지 않는다. 고객에게 판매한 상품과 관련하여 부과된 모든 제세공과금은 고객 부담이고 각 청구서 또는 판매자가 고객에게 별도로 요청한 청구서에 추가된다. 판매자가 할인을 해 줄 경우, 판매 승인서에 특별히 명시한 납품과 관련하여만 할인된다.
 - 판매자가 판매 승인서에 고정 가격을 표시한 경우를 제외하고 비용 결정 요인이 증가한 경우 판매자는 납품 이전에 상품 가격을 올릴 수 있는 권리가 있다. 이러한 이유로는 천로 및 보조 천로, 전역, 제3 자가 판매자에게 공급한 제품, 임금, 금료, 국민연금 보험, 정부 과세금, 운송비, 보험료 등이 있지만 여기에 한정되지는 않는다. 판매자가 고객에게 가격 인상을 고지하게 된다.
 - 지불 및 고객 신용장**
 - 판매 승인서에 별도로 명시하지 않는 한, 순현금 기준으로 지불이 이루어지고 청구서에 명시된 은행 계좌로 상품 대금을 송금 시에는 판매자 청구서 날짜에 따라 30 일 이내에 판매자에게 송금한다. 모든 지불은 제세공과금 차감 및 상계나 기타 반대 청구 없이 이루어진다.
 - 상품 대금 지불에 대해서는 시간이 가장 중요하다. 판매자는 판매자의 기타 권리를 침해하지 않도록 모든 연체 대금에 대해 지불해야 할 날짜부터 일일 단위로 계산해서 모든 연체금을 완전히 납부할 때까지 연리 12% 이상이나 해당 법상 유효 연이자 1.5 배를 부과할 수 있다. 단, 해당 법에서 허용한 최대 이율을 초과할 수 는 없다. 연체 대금 징수와 관련하여 판매자에게 발생한 모든 비용과 경비(합당한 변호사 비용, 전문가 비용, 법정 경비, 기타 소송 비용 등)이 또한 포함된다)는 고객이 부담한다.
 - 고객이 지불하는 모든 비용은 우선 재판매비용과 추가 재판매비 및 이로 인해 발생한 이자에 지불되고 그 다음에 고객의 반대 의견과 관계없이 이전 미납 청구에서 차감된다.
 - 청구서와 관련한 모든 불린 신고는 청구서 날짜 이후 8 일 이내에 판매자에게 고지되어야 한다. 8 일 이후에는 고객이 청구서를 승인한 것으로 간주한다.
 - 납품 및 승인**
 - 판매 승인서에 별도로 명시하지 않는 한, 모든 상품의 납품은 판매자 생산 시설의 공장 인도 조건이 된다. 판매 승인서 작성 시에 공장 인도 조건의 의미는 포항스 파리의 국제 상업회의소에서 발행한 INCOTERMS 최신 판본에 정의된 의미를 갖는다. 고객이 상품 납품을 승인하게 된다.
 - 판매 승인서에 별도로 명시하지 않는 한, 판매자가 납품한 시간 또는 날짜는 추정치이고 필수는 아니다. 판매자는 판매 승인서 부분에 명시된 상품을 납품하고 별도의 청구서를 보낼 권리가 있다. 어떠한 경우에도 판매자는 납품 지연에 대한 책임이 없다. 상품 납품 지연은 고객의 납품 승인에 대한 면책 사유가 되지 않는다. 판매 승인서에 명시된 상품의 납품량이 차이가 날 경우 고객은 상품 승인을 거절할
 - 취소**
 - 고객은 납품 받은 상품량에 대해 판매 승인서에 규정된 요금을 지불할 책임이 있다.
 - 규격**
 - 고객의 부당한 비승인이나 상품 거절 또는 판매 승인서 취소나 거부는 판매자가 고객 및 다음 행위로 인한 기타 손해로부터 배상 받을 권리를 부여한다.
 - 판매자가 제3 자에게 무리 없이 재판매할 수 없는 상품의 경우, 해당 상품 가격, 또는
 - 판매자가 재판매할 수 있거나 법에 따라 가격에 대한 조치가 불가한 경우, 손해 배상금은 상품 가격의 50%.
 - 규격 검사 및 일치성**
 - 납품 시 및 상품의 취급, 사용, 처리, 운반, 보관, 판매(이하 '사용') 중에 고객이 상품을 검사하고 납품된 상품이 계약 조건과 모두 일치하여 상품에 만족하게 된다.
 - 상품에 대한 불린 신고는 서면으로 이루어지고 납품 시 합당한 검사를 통해 외관상 결함이나 기타 구성, 누락에 대해 납품일로부터 7 일 이내에 판매자에게 전달되어야 한다. 또한 기타 명백한 청구일 7 일 이내에 이루어져야 하고 어떠한 경우에도 상품 납품일로부터 6 개월을 넘을 수 없다. 상품의 사용 또는 처리는 무조건 상품 승인과 상품에 대한 모든 청구권을 포기한 것으로 간주한다.
 - 판매 승인서에 명시된 상품에 대해 승인된 내역서 또는 승인된 내역서가 없을 경우 상품 납품 시에 판매자가 보유한 가장 최근 내역서(이하 '내역서')에 따라 배달된 상품의 확정 여부는 오직 판매자가 사용한 분석 방법에 따라 생산된 상품 집합이나 생산 품종에서 선택하고 판매자가 보유하고 있는 샘플이나 기록을 분석하는 것으로 이루어진다. 판매자가 서면으로 동의하거나 지시한 반복 대상 상품은 고객 부담으로 판매자에게 반환되어 판매자가 지시한 목적으로 보내진다.
 - 판매 승인서에 작성된 상품의 부분적 결함에 대해 고객은 전체 납품 상품을 거부할 권리가 있다. 불린 신고는 4 초에서 정의한 고객 지불 책임을 영향을 주지 않는다. 결함 통지를 수행한 경우, 판매자는 불린 신고가 없어지거나 증명될 때까지 또는 결함이 완벽히 보완될 때까지 이후의 모든 납품을 보류할 권리가 있다.
 - 위험 전가 및 소유권 이전**
 - 납품 시에 고객이 위험을 전가받는다.
 - 고객의 지불 지연으로 납품이 불류된 상품과 고객이 납품을 부당하게 거부하거나 비승인한 상품은 고객의 위험 부담과 비용 하에 판매자가 보유 및 보관한다.
 - 이자, 과세금, 비용 등 모든 2 차 경비를 포함한 상품 전체에 대해 지불할 때까지 상품 소유권 고객에게 이전되지 않고 상품의 전체 법적 소유권과 사용 수익권 또한 판매자가 소유한다.
 - 본 약관 16 조의 원칙이 종료된 경우 판매자의 기타 모든 권리를 침해하지 않는 조건 하에 판매자는 권리 보존을 행사할 수 있는 상품의 재납품을 즉시 요구할 권리가 있게 된다.
 - 상품에 대한 지불이 완료될 때까지 고객은 일반적인 사업 과정에 요구되는 범위 및 가능한 경우 다음 범위에서만 사용할 수 있는 권리가 있다.
 - 상품을 별도로 유지하고 명확히 구분함,
 - 상품에 영향을 줄 수 있는 제3 자의 소송을 즉시 판매자에게 통지,
 - 상품에 상충하는 보험 가입.
 - 보증 한도**
 - 판매자는 내역서에 따라 제 날짜에 납품한 상품에 대해서만 보증한다. 상품 범위가 이 보증과 일치하지 않을 경우 본 약관 7 조 조항에 따라 결정되기 때문에 판매자는 자체 몫으로 합당한 기간 내에 고객에게 무료로 상품을 수리하거나 교환할 수 있고 또는 이 상품에 해당하는 최초 청구서 가격으로 신용장을 발행할 수 있다. 따라서 판매자의 책임은 오직 상품의 수리나 고장으로 인한 상품으로만 제한된다.
 - 수리나 교환 또는 신용장에 대한 판매자 책임은 판매자가 상품의 부적합성 주장과 본 약관 7 조에 따른 반환(해당되는 경우) 통지를 제때에 수행하는 것을 조건으로 한다. 이전에 설명한 보증은 독립적이며 모든 보증, 설명, 약관이나 조항, 계약, 암시, 예정된, 계약적 성격 또는 그 외에 모든 상품성, 적합성, 합목적성에 대한 보증은 포함되지 이에 한정되지 않고 또는 상품의 모든 지적 재산권 소송의 침해 행위 부재를 대신한다.
 - 책임 한도**
 - 상품 및 사용자와 관련하여 나타난 손해에 대한 모든 소송의 판매자 책임은 어떠한 경우에도 고객이 상품 대금으로 지불한 금액의 합계를 초과할 수 없으며 이것이 소송의 주제가 된다. 어떠한 경우에도 판매자는 어떤 종류의 특별하거나 우연적이거나 결과적이거나 징벌적인 손해 또는 손실, 경비 또는 비용, 신의 상실이나 판매 또는 기타 상실, 작업 중지, 생산 중단, 기타 상품 손상, 그 외의 경우로 인한 손해를 포함하지 이에 한정되지 않고 보증 위반이나 계약 위반, 사칭, 부주의, 그 외의 경우에 대해 고객 또는 다른 사람에게 책임이 없다
 - 불가항력**
 - 어떤 당사자도 합당한 관리 능력을 넘어서는 모든 환경에 의해 다른 당사자에게 어떤 책임 이행의 지연이나 제한, 간섭, 실패로 인해 발생한 모든 손해나 손실, 비용, 경비에 대해 아무런 책임이 없다. 여기에는 불가항력, 법, 법령, 조세, 규정, 법관, 정부 투입이나 기타 행정 법안, 명령이나 법원 판결, 지진, 홍수, 화재, 폭발, 전쟁, 테러, 폭동, 태풍, 사고, 유행병, 파업, 공장 폐쇄, 태풍, 근로 방해, 근로자 또는 원로 확보의 어려움, 운송 부족 또는 실패, 공장 또는 필수 기계 가동 중단, 비상 수리 또는 정비, 공공 설비 고장 또는 부족, 납품 지연이나 공급 업체 또는 하도업체의 상품 공급 시 결함 등이 포함되나 이에 한정되지 않는다(이하 '불가항력').
 - 불가항력 사건 발생의 경우** 이로 인해 피해 받는 당사자는 즉시 다른 당사자에게 서면으로 통지해서 사건의 원인과 판매 승인서 하에 수행해야 할 책임에 미치는 영향을 설명한다. 지연의 경우 납품 책임은 불가항력 원인으로 손실된 시간과 같은 기간 동안 불류된다. 하지만 불가항력 사건이 지속되거나 동의한 납품일 후 2 개월 이상 지속될 것으로 예상되는 경우 당사자는 다른 당사자에게 책임 없이 판매 승인서의 영향 받는 부분을 취소할 수 있는 권리가 있다.
- 수정 및 정보, 손해 배상**
 - 내역서의 일정 기간 또는 상품량을 확정해서 동의한 경우를 제외하고 판매자는 내역서, 상품 구성 또는 제조, 상품 생산 또는 제조에 이용하는 대체 원료를 고지하지 않고 수시로 변경 또는 수정할 권리를 보장받는다. 판매자가 해당 웹사이트에 판매자 카탈로그 자료, 내역서, 기타 설명 강행물을 배포 또는 발표하는 것을 고객이 알기 때문에 판매자는 고지하지 않고 수시로 변경할 수 있다. 내역서, 상품, 사용과 관련된 판매자의 의견이나 설명, 권고, 조언, 샘플, 기타 정보는 고객 편의를 위해서만 갖춰진다.
 - 고객은 상품, 상품 사용, 판매자로부터 얻은 지식을 고객의 의도대로 적용하는 것과 관련하여 자신의 전문성, 배경 지식, 판단을 이용하고 이에 의존해야 한다. 판매자가 제공한 자료로 어떤 추가적인 책임도 발생하지 않는다. 상품 적합성 및 사용과 관련하여 제공된 세부 사항과 정보는 강제력이 없고 판매자는 어떤 자문에 기초한 책임을 지지 않는다. 고객은 판매자 또는 대리인이 발표나 제공한 상품, 상품 사용, 정보 사용 및 적용과 관련하여 발생한 모든 손해, 손실, 비용, 경비, 소송, 요구, 책임으로부터 판매자가 무해하도록 보장하고 유지한다.
- 법과 규범 준수**
 - 판매자는 판매 승인서 또는 내역서에 명시한 경우를 제외하고 상품이 임의의 법률이나 법규, 규정, 규약, 규범(이하 '법과 규범')을 따른다고 약속하거나 주장하지 않는다. 고객은 상품 사용이 법과 규범에서 정한 조건이나 제한을 따라야 함을 인정한다. 고객은 (i) 상품 사용과 관련한 모든 법과 규범 준수를 보장하고 (ii) 상품 사용에 필요한 모든 승인이나 면허, 허가를 얻어야 할 완전한 책임이 있다.
- 독립적 계약 수행자**
 - 판매자와 고객은 독립적 계약 수행자이고 본 약관에서 생성된 관계는 주계약자 또는 대리인 관계로 간주하지 않는다. 한 당사자의 제 3 자에 대한 판매 또는 책임은 어떠한 경우에도 상대 당사자를 강제하지 않는다.
- 양도 금지**
 - 어떤 당사자도 다른 당사자의 사전 서면 동의 없이 판매 승인서에 따른 권리나 책임을 양도할 수 없지만 판매자는 판매자 자산이나 상품 관련 사업의 전체 또는 실질적 부분을 취득할 모기업, 자회사 또는 계열사, 제 3 자에게 해당 권리와 책임의 전체 또는 일부를 양도할 수 있다.
- 보류 및 만료**
 - (a) 고객이 판매자에 대한 책임을 이행하지 않는 경우, 또는 (b) 판매자가 고객의 의무 이행과 관련한 합당한 의심을 갖고 있고 고객이 예정된 납품일 전과 판매자의 보증 요구 30 일 이내에 판매자에게 충분한 이행 보증을 제공하지 않은 경우, 또는 고객이 지급 불능 상태가 되거나 만기 채무를 지불할 수 없게 되고 또는 청산(재건 또는 합병 목적)이 아니거나 파산 처리가 고객에 의해 또는 고객에 대해 시작된 경우, 또는 고객 자산의 모든 실질적 부분에 대한 수탁자나 수령인 또는 유산 관리인이 지명된 경우, 또는 고객이 채무정리권에서 속하거나 채권자의 이익을 위해 양도 증서를 작성한 경우, 판매자는 기타 판매자의 불이익이 없도록 즉시 다음 사항을 서면으로 통지할 수 있다.
 - 지불이 완료되지 않은 납품 상품의 반송 및 소유권 회복 요구, 본 약관은 판매자가 상품 있거나 있을 것으로 예상되는 모든 고객 점유물에 입장할 수 있는 절대적 권리와 자격을 부여하고 상품 회복과 관계된 모든 비용은 고객이 부담한다.
 - 고객이 판매자에게 미리 상품 대금 지불에 대한 충분한 보증을 제공하고 현금으로 대금을 지불한 경우를 제외하고 법원 조항의 필요성 없이, 보류 또는 만료로 관여되어 발생한 판매자의 어떠한 책임과도 관계 없이 미지불된 상품의 납품 이행을 보류하거나 납품을 위한 판매 승인서를 만료한다.
 - (i) 또는 (ii)의 경우 판매자의 모든 미지불 소송은 고객에게 납품한 상품과 관련하여 즉시 지불 기일 및 지불 가능한 상태가 되고 소유권은 판매자에게 다시 돌아가지 않는다.
- 권리 포기**
 - 언제라도 판매자가 임의의 본 약관 조항을 이행하지 않은 것은 약관을 이행하거나 조차할 판매자 권리를 포기한 것으로 해석할 수 없고 판매자의 권리는 지연이나 과실, 누락에 의해 이와 같은 조항 이행에 영향을 받지 않는다. 판매자의 고객 책임 위반에 대한 권리행사 불포기는 기타 모든 선행 또는 후속 위반에 대한 권리 포기를 의미한다.
- 일부 부호 및 전환**
 - 본 약관의 일부 조항이 무효한 상태이거나 어떤 부분에도 영향을 주지 못하는 실효성이 없는 상태인 경우 유효성 또는 실효성은 양 당사자 사이에 남아 있는 조항에서 제공된다. 무효하거나 실효성이 없는 상태로 존재하는 조항은 법적, 경제적으로 원래 조항의 취지에 맞도록 법에서 허용하는 최대 범위 내에서 개정된다.
- 주소 기한**
 - 고객이 불만 사항을 처음 인지한 후 30 일 이내에 판매자에 반하는 소송을 서면으로 판매자에게 처음 통지하고 고객이 이러한 통지 후 12 개월 이내에 소송을 제기한 경우를 제외하고 고객은 소송을 제기할 수 없다.
- 준거법 및 관할 법원**
 - 판매 승인서 또는 본 약관과 관련하여 발생한 양 당사자의 권리와 책임은 현지 법과 상충하는 법칙을 제외하고 네덜란드 법에 따라 관리, 해석, 설명, 이행된다. 국제물품매매계약(CISG)에 관한 유엔협약의 적용은 예외로 한다.
 - 양 당사자는 이 조항이 본 약관에 포함되지 않은 경우 해당 당사자가 제기할 수 있는 청원이나 소송, 절차 등이 관련 사례를 관할권이 있는 법원에 제출할 수 있는 판매자의 권리를 침해하지 않고 네덜란드 관할 법원 이전에 독립적으로 제기할 수

DSM FOOD SPECIALTIES B.V. 일반 거래 조건 약관

판매자(아래에 정의)는 본 약관에서 고객(아래에 정의)의 일반 거래 조건 적용을 명확히 거부한다. 본 일반 거래 조건 약관에는 책임 한도 또는 예외가 포함된다.

있다는 것에 동의하고 양 당사자는 본 약관에서 이러한 법원의 관할권에 동의하고 양 당사자가 현재 또는 추후에 가질 수 있는 이러한 청원이나 소송, 절차에 대한 모든 이의를 포기한다.

21. 권리 존속

21.1 양 당사자의 권리와 책임은 양 당사자와 각각의 후임자, 허가된 양수인, 이사, 부서장, 종업원, 중개인, 법적 대리인의 이익이 되어야 한다. 양 당사자의 권리와 책임이 어떠한 이유로든 하나 이상 만료되어도 만료 이후에 효력이 지속되도록 한 본 약관 조항에는 영향을 미치지 않는다.

22. 머리글자

22.1 본 약관에 포함된 머리글자는 오직 인용의 편리성을 위해서만 존재하고 구조나 해석에 영향을 주지 않는다.

23. 지적 재산권

23.1 판매자는 상품 판매 또는 납품의 결과로 침해할 수 있는 제3자의 지적 재산권 존재 가능성을 확인하지 않았고 판매자는 이 부분의 손실이나 손해에 대한 책임이 없다.

23.2 상품 판매는 포함 여부를 떠나 상품의 구성 또는 적용과 관련된 지적 재산권 하에 어떤 허가도 양도하지 않으며 독립적으로 또는 다른 재료나 처리 작업과 결합한 형태로 수입 또는 상품 사용으로 인한 모든 지적 재산권 침해 위험은 명백히 고객에게 있다.

본 약관은 네덜란드 HAAGLANDEN 상업회의소의 상업등기소에 보관되어 있으며 파일 번호는 27235314 이다.

본 약관은 2005 년 1 월 1 일부터 발효되고 언제든지 통지 없이 변경할 수 있다. 본 약관의 최신 버전은 에서 확인할 수 있다.

본 약관의 다른 언어 번역에서 불일치가 있을 경우 본 약관의 영어 버전만 신뢰할 수 있고 효력이 있다.